**Информация**

**«О рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию Луговского сельского поселения Богучарского муниципального района Воронежской области за 2024 г.»**

1. **Всего обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Количество поступивших обращений** | **2024 год** | **2023 год** |
| Письменные | 0 | 5 |
| Устные | 25 | 20 |

1. **Тематические обращения:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Тема обращения** | **2024 год** | | **2023 год** | |
| **устные** | **письменные** | **устные** | **письменные** |
| Социальная сфера | 0 | 0 | 3 | 0 |
| ЖКХ | 21 | 0 | 17 | 0 |
| Государство, общество, политика | 0 | 0 | 0 | 0 |
| экономика | 4 | 0 | 0 | 5 |
| Оборона, безопасность, законность | 0 | 0 | 0 | 0 |

1. **Категории граждан, обратившихся по вопросам:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Категории граждан** | **2024 год** | **2023 год** |
| Малообеспеченные | 0 | 0 |
| Пенсионеры по возрасту | 5 | 12 |
| Иные категории | 20 | 13 |

Глава Луговского сельского поселения В.М.Ващенко

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**«О рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию Луговского сельского поселения Богучарского муниципального района Воронежской области в 2024 году»**

В 2024 году общее количество поступивших в администрацию Луговского сельского поселения устных - 25 обращений граждан и письменных – 0, общее количество составило - 25, что на уровне 2023 года. Основная масса обращений граждан имеет первичный характер.

Тематика обращений в администрацию Луговского сельского поселения в 2024 году (в процентном соотношении):

- социальная сфера – 0 %;

- жилищно-коммунальная сфера – 84 %;

- государство, общество, политика – 0 % обращений;

- экономика – 16 %;

-оборона, безопасность, законность – 0 %.

Анализ поступившей почтовой корреспонденции показывает, что число письменных обращений граждан в сравнении с 2023 годом, не было ни одного.

Категории граждан, обратившихся в администрацию Луговского сельского поселения:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Категории граждан** | **2024 год** | | **2023 год** | |
| **Устные** | **письменные** | **Устные** | **письменные** |
| Малообеспеченные | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Пенсионеры по возрасту | 5 | 0 | 10 | 2 |
| Иные категории | 20 | 0 | 13 | 0 |

Глава Луговского

сельского поселения: В.М.Ващенко