**Информация**

**«О рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию Луговского сельского поселения Богучарского муниципального района Воронежской области за 2023 г.»**

1. **Всего обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Количество поступивших обращений** | **2023 год** | **2022 год** |
| Письменные | 20 | 30 |
| Устные | 5 | 18 |

1. **Тематические обращения:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Тема обращения** | **2023 год** | | **2022 год** | |
| **устные** | **письменные** | **устные** | **письменные** |
| Социальная сфера | 3 | 0 | 5 | 0 |
| ЖКХ | 17 | 0 | 6 | 0 |
| Государство, общество, политика | 0 | 0 | 29 | 0 |
| экономика | 0 | 5 | 7 | 1 |
| Оборона, безопасность, законность | 0 | 0 | 0 | 0 |

1. **Категории граждан, обратившихся по вопросам:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Категории граждан** | **2023 год** | **2022 год** |
| Малообеспеченные | 0 | 1 |
| Пенсионеры по возрасту | 12 | 33 |
| Иные категории | 13 | 14 |

Глава Луговского сельского поселения В.М.Ващенко

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**«О рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию Луговского сельского поселения Богучарского муниципального района Воронежской области в 2023 году»**

В 2023 году общее количество поступивших в администрацию Луговского сельского поселения устных - 20 обращений граждан и письменных –5, общее количество составило - 25, что меньше на 23 обращения с 2022 годом. Основная масса обращений граждан имеет первичный характер.

Тематика обращений в администрацию Луговского сельского поселения в 2023 году (в процентном соотношении):

- социальная сфера – 12 %;

- жилищно-коммунальная сфера – 68 %;

- государство, общество, политика – 0 % обращений;

- экономика – 20 %;

-оборона, безопасность, законность – 0 %.

Анализ поступившей почтовой корреспонденции показывает, что число письменных обращений граждан в сравнении с 2022 годом на 25 обращений меньше.

Категории граждан, обратившихся в администрацию Луговского сельского поселения:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Категории граждан** | **2023 год**  **Устные письменные** | **2022 год**  **Устные письменные** |
| Малообеспеченные | 0 0 | 1 0 |
| Пенсионеры по возрасту | 10 2 | 8 25 |
| Иные категории | 13 0 | 9 5 |

Глава Луговского

сельского поселения: В.М.Ващенко