**АНАЛИТИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**«О рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию Луговского сельского поселения Богучарского муниципального района Воронежской области во 2 квартале 2024 года»**

 Во втором квартале 2024 года общее количество поступивших в администрацию Луговского сельского поселения устных 6 и письменных – 0 обращений граждан, общее количество составило 6, что количество обращений со вторым кварталом 2023 года на 3 обращения больше. Основная масса обращений граждан имеет первичный характер.

 Тематика обращений в администрацию Луговского сельского поселения во втором квартале 2024 года (в процентном соотношении):

- социальная сфера – 0 %;

- жилищно-коммунальная сфера – 66 %;

- государство, общество, политика – 0 % обращений;

- экономика – 34 %.

 Анализ поступившей почтовой корреспонденции показывает, что число письменных обращений граждан в сравнении со вторым кварталом 2023 года 0 обращений. В администрацию Луговского сельского поселения за 2 квартал 2024 года письменных обращений поступило - 0.

 Все обращения поступили от жителей Луговского сельского поселения.

Категории граждан, обратившихся в администрацию Луговского сельского поселения:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Категории граждан** | **2 квартал 2024 года****Устные письменные** | **2 квартал 2023 года****Устные письменные** |
| Малообеспеченные | 0 0 | 0 0 |
| Пенсионеры по возрасту | 0 0 | 2 0  |
| Иные категории |  6 0 | 1 0 |

 Глава Луговского

 сельского поселения: В.М.Ващенко

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан во 2 квартале 2024 года**

**Луговского сельского поселения**

**Богучарского муниципального района Воронежской области**

|  |  |
| --- | --- |
| **1. Поступило письменных обращений и принято на личном приеме, всего:** | 0 |
| **Из них:****1.1. Письменных обращений** | 0 |
|  в том числе: |  |
|  1.1.1. Взято на контроль | 0 |
|  1.1.2. Проверено комиссионно  | 0 |
|  1.1.3. Проверено с выездом на место | 0 |
| 1.1.4. Рассмотрено с участием заявителя  | 0 |
| 1.1.5. С результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты)* | 0 |
| 1.1.5.1. С результатом рассмотрения «поддержано»  | 0 |
| 1.1.5.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» | 0 |
|  1.1.6. С результатом рассмотрения «разъяснено» | 0 |
| 1.1.7. С результатом рассмотрения «не поддержано» | 0 |
| 1.1.8. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» | 0 |
| 1.1.9. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» | 0 |
| 1.1.10. Направлено по компетенции в иной орган | 0 |
| 1.1.11. Рассмотренных совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления | 0 |
| 1.1.12. Рассмотрено с нарушением установленных сроков | 0 |
|  1.1.13. Срок рассмотрения продлен | 6 |
| 1.1.14. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не получен | 0 |
| **1.2. Принято обращений на личном приеме граждан руководителями**  | **6** |
| **Из них:** |  |
| 1.2.1. Письменных | 0 |
| 1.2.2. Устных | 6 |
| 1.2.3. Взято на контроль устных обращений |  0 |
| 1.2.4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты)* | 0 |
| 1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано» |  0  |
| 1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» | 0 |
|  1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено» | 6 |
|  1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано» | 0 |
| 1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» | 0 |
| **1.3. Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушений правил и законных интересов граждан** |  0 |
| **1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, привлечены к ответственности** |  0 |
| **1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности** | **0** |
| **1.6. Количество повторных обращений** |  0 |
| **1.7. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан** | **прилагается**  |

**По пункту 1.7.:**

Для повышения результативности работы при рассмотрении устных и письменных обращений граждан главой Луговского сельского поселения Богучарского муниципального района проведена работа по совершенствованию организации работы с обращениями граждан, организации личных приемов специалистами администрации Луговского сельского поселения Богучарского муниципального района.

Специалистами администрации Луговского сельского поселения Богучарского муниципального района проводятся выезды во все села поселения, согласно принятого распоряжения, с целью повышения результативности работы с обращениями граждан.

Через официальный сайт администрации сельского поселения жителей информируют о времени проведения приема граждан, а также о контактных номерах телефонов. Обратиться в органы власти сельского поселения у граждан появилась возможность и через социальные сети. Все поступившие обращения тщательно анализируются, по ним готовится письменная информация, а затем заявителю направляется письменный ответ.

**СВЕДЕНИЯ**

**о рассмотрении обращений во 2 квартале 2024 года**

**на предмет наличия в них информации о фактах коррупции**

**со стороны должностных лиц**

|  |  |
| --- | --- |
| 1**. Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, всего -**  | - |
| Из них:1.1. рассмотрено - | - |
| 1.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти -  | - |
| 1.3. факты подтвердились -  | - |
| **2. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: ФИО должностного лица, проступок, меры воздействия) -** | - |

**Информация**

**«О рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию Луговского сельского поселения Богучарского муниципального района Воронежской области во 2 квартале 2024 г.»**

1. **Всего обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Количество поступивших обращений** | **2 квартал 2024 год** | **2 квартал 2023 год** |
| Письменные | 0 | 0 |
| Устные | 6 | 3 |

1. **Тематические обращения:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тема обращения** | **2 квартал 2024 год** | **2 квартал 2023 год** |
| **устные** | **письменные** | **устные** | **письменные** |
| Социальная сфера | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ЖКХ | 4 | 0 | 3 | 0 |
| Государство, общество, политика | 0 | 0 | 0 | 0 |
| экономика | 2 | 0 | 0 | 0 |

1. **Категории граждан, обратившихся по вопросам:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Категории граждан** | **2 квартал 2024 год****Устные письменные** | **2 квартал 2023 год****Устные письменные** |
| Малообеспеченные |  0 0 | 0 0 |
| Пенсионеры по возрасту | 0 0 | 2 0 |
| Иные категории | 6 0 | 1 0 |

Глава Луговского сельского поселения В.М.Ващенко